

PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 NOTIFICATION**PERSONAL DATA PROTECTION STATEMENT
Collection, Recording, Storage and Retention of Personal Information**

The Personal Data Protection Act 2010 (the "Act"), regulates the processing of personal data in commercial transactions and provides for matters connected therewith and incidental thereto.

This Personal Data Protection Statement ("PDPS") is prepared in accordance with the requirements of the Act and serves to inform you that your personal data is being processed by Lotte Chemical Titan Holding Berhad and its group of companies ("Lotte Chemical Titan"). In the event of any conflict between the English and other language versions, the English version shall prevail. Lotte Chemical Titan shall have the right to modify, update or amend the terms of this PDPS at any time by sending the updated PDPS to you and/or posting the updated PDPS on the Lotte Chemical Titan website. By continuing to communicate with Lotte Chemical Titan, or to voluntarily provide your personal data following any modifications, updates or amendments to the PDPS, such actions shall signify your acceptance and consent to such modifications, updates or amendments.

1. Collection of Your Personal Data

Personal data in this PDPS means any information in our possession that relates directly or indirectly to an individual to the extent that the individual can be identified from that and from other information in our possession. The personal data that we collect may also include sensitive personal data such as any information relating to the commission or alleged commission of any offence by yourself, biometric data or any other personal data as the Minister may determine.

The personal data that may be collected and processed by us in the course of your dealings with us includes:

- (a) **personal identification and contact information** such as your full name, email address, phone numbers, identification document or number (such as your I/C number), address, gender, date of birth, nationality, race, marital status, occupation, photos and video images;
- (b) **information in audio or video format** such as recordings made via closed-circuit television ("CCTV") or security recordings; and
- (c) **any other personal data** you provide to us or collected by us in the course of our relationship or engagement with you.

(Hereinafter collectively referred to as "Personal Data")

Please note that, when you provide Personal Data of third parties to us on their behalf, you warrant that you have obtained their consent for you to provide their Personal Data to us.

We may collect and receive your Personal Data in a variety of ways, for instance:

- (a) **directly from you, when you choose to give it to us** in the course of our relationship or engagement with you, such as when you send us completed enquiry, application or registration forms, when you take part in any activities or events organized by us, when you communicate with us by email, chat, telephone or any other means, or when you access our websites; and
- (b) **indirectly, when we obtain information from third parties** such as public databases or sources (e.g., credit reporting agencies), third party service providers and other third parties that are connected to you (e.g., other customers that are related to you), and from such other sources to which you have given your consent to disclose your Personal Data.

2. How We Use Your Personal Data

Lotte Chemical Titan processes and/or discloses your Personal Data for purposes arising from, or in the course of our relationship or engagement with you, including without limitation the following purposes:–

- (a) To communicate with you;
- (b) To respond to your enquiries;
- (c) To assess or process an application, proposal, order or offer in relation to the supply of products or services to or by Lotte Chemical Titan;

- (d) To assess or process applicable credit limits or terms for purchase of Lotte Chemical Titan products or services;
- (e) To secure the purchase of products or services to or by Lotte Chemical Titan;
- (f) To monitor your credit position, credit limits and credit terms;
- (g) To pay for your business' products or services;
- (h) To conduct research or for comparison of your business's products or services with those available in the market;
- (i) General administrative and record keeping purposes;
- (j) Legal proceedings;
- (k) Audit and compliance purposes;
- (l) Compliance with laws in force;
- (m) Such other purposes as may be required or permitted by law; and/or
- (n) Any other purpose that is necessary, ancillary or incidental to Lotte Chemical Titan's business operations, including purposes relating to or in connection with any of the above.

(Hereinafter collectively referred to as "**Purposes**").

3. **Consequences of Providing Incomplete Personal Data**

The provision of your Personal Data is voluntary, unless otherwise stated as mandatory. However, if you do not provide the Personal Data requested by us, this may affect our ability to process your Personal Data for the purposes set out above, and may impact our ability to maintain our relationship or to continue any engagement or dealings with you.

4. **Disclosure of Your Personal Data**

You hereby consent and authorise us to process, provide, disclose or transfer your Personal Data to the following categories of parties:

- (a) Any person to whom we are compelled or required to do so under law or in response to a government agency or statutory agency;
- (b) Any related or affiliated company of Lotte Chemical Titan Holding Berhad;
- (c) Our auditors, accountants, lawyers, bankers, consultants or other professional advisers;
- (d) Third party service providers;
- (e) Our assignees and successors-in-title, including in connection with a corporate transaction, such as a sale of a subsidiary or a division, merger, consolidation, or asset sale, or in the unlikely event of winding-up; and
- (f) Any other classes of third parties to whom you have expressly consented to the disclosure of your Personal Data.

5. **Cross-Border Transfers of Your Personal Data**

In processing your Personal Data for the purposes set out above and disclosing it to the categories of parties identified, we may transfer and further process your Personal Data outside of Malaysia. You confirm your consent to such transfers, and we will ensure that appropriate safeguards are in place to adequately protect your Personal Data.

6. **Security Measures to Protect Your Personal Data**

The security of your Personal Data is very important to us. As such, we take appropriate technical and organizational measures to protect your Personal Data from loss, misuse, and unauthorized access or disclosure. While we strive to safeguard your Personal Data, please note that no security measures can guarantee complete protection.

7. **Retention of Your Personal Data**

We will retain your Personal Data for as long as is necessary to fulfil the purposes set out above, and thereafter for such period as may be required for our business purposes, legal obligations, or legitimate interests, to the extent permitted by law.

8. **Your Rights**

You have the following rights under the Act in respect of your Personal Data that is held by us:

- (a) the right to request for access to and for a copy of your Personal Data;
- (b) the right to request to update or correct your Personal Data;
- (c) the right to request that we limit the processing and use of your Personal Data (for example, by asking us to stop sending you marketing and promotional materials, to cease contacting you for marketing purposes, or to stop processing your Personal Data entirely); and
- (d) the right to request that we transfer your Personal Data to another data controller, subject to technical feasibility and compatibility of format.

However, please note that your abovementioned rights under the Act are subject to our right to rely on any statutory exemptions or exceptions available to us under the law to refuse such requests. If we refuse to comply with a request, we will inform you accordingly. Lotte Chemical Titan also reserves the right to charge a fee for responding to your requests, as permitted under the Act.

If you subsequently withdraw your consent to process your Personal Data, we will not be able to process your Personal Data for the above Purposes and this may affect our ability to maintain our relationship or to continue any engagement or dealings with you.

If you wish to exercise any of the above rights, please submit your request in writing to the contact details below.

9. **Contact Us**

If you have any queries or complaints in relation to this PDPS or how we handle your Personal Data, please contact the Data Protection Officer as per below:

Contact Person:	: Team Leader, Legal, Compliance and Cosec
Contact No.	: +603-2093 4222
Email Address	: dpo@lottechem.my

NOTIS AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

PENYATA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI
Pengumpulan, Perakaman, Penyimpanan dan Pengekalan Maklumat Peribadi

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"), mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial dan memberi peruntukan bagi perkara yang berkaitan dan bersampingan dengannya.

Penyata Perlindungan Data Peribadi ("PPDP") ini disediakan selaras dengan keperluan Akta dan berfungsi untuk memberitahu anda bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh Lotte Chemical Titan Holding Berhad dan kumpulan syarikatnya ("Lotte Chemical Titan"). Sekiranya berlaku sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan bahasa lain, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai. Lotte Chemical Titan mempunyai hak untuk mengubahsuai, mengemaskini atau meminda terma-terma PPDP ini pada sebarang masa dengan menghantar PPDP yang telah dikemaskini kepada anda dan/atau meletakkan PPDP yang telah dikemaskini pada laman web Lotte Chemical Titan. Dengan terus berkomunikasi dengan Lotte Chemical Titan, atau secara sukarela memberikan data peribadi anda berikutan sebarang pengubahsuaian, pengemaskinian atau pindaan kepada PPDP, tindakan tersebut menandakan penerimaan dan persetujuan anda kepada apa-apa pengubahsuaian, pengemaskinian atau pindaan.

1. Pengumpulan Data Peribadi Anda

Data peribadi dalam PPDP ini bermaksud sebarang maklumat dalam simpanan kami yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu setakat individu itu boleh dikenal pasti daripada itu dan daripada maklumat lain yang kami miliki. Data peribadi yang kami kumpulkan juga mungkin termasuk data peribadi sensitif seperti sebarang maklumat yang berkaitan dengan perbuatan atau dakwaan melakukan sebarang kesalahan oleh diri sendiri, data biometrik atau sebarang data peribadi lain yang mungkin ditentukan oleh Menteri.

Data peribadi yang mungkin dikumpulkan dan diproses oleh kami semasa urusan anda dengan kami termasuk:

- (a) **pengenalan peribadi dan maklumat hubungan** seperti nama penuh, alamat e-mel, nombor telefon, dokumen pengenalan diri atau nombor (seperti nombor I/C anda), alamat, jantina, tarikh lahir, kewarganegaraan, bangsa, status perkahwinan, pekerjaan, foto dan imej video;
- (b) **maklumat dalam format audio atau video** seperti rakaman yang dibuat melalui televisyen litar tertutup ("CCTV") atau rakaman keselamatan; dan
- (c) **sebarang data peribadi lain** yang anda berikan kepada kami atau dikumpulkan oleh kami sepanjang tempoh hubungan atau penglibatan kami dengan anda.

(Selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "Data Peribadi")

Sila ambil perhatian bahawa, apabila anda memberikan Data Peribadi pihak ketiga kepada kami bagi pihak mereka, anda menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan mereka untuk anda memberikan Data Peribadi mereka kepada kami.

Kami mungkin mengumpul dan menerima Data Peribadi anda dalam pelbagai cara, contohnya:

- (a) **terus daripada anda, apabila anda memilih untuk memberikannya kepada kami** sepanjang hubungan atau penglibatan kami dengan anda, seperti apabila anda menghantar borang pertanyaan, borang permohonan atau pendaftaran yang lengkap kepada kami, apabila anda mengambil bahagian dalam sebarang aktiviti atau acara yang dianjurkan oleh kami, apabila anda berkomunikasi dengan kami melalui e-mel, sembang, telefon atau apa-apa cara lain, atau apabila anda mengakses laman web kami; dan
- (b) **secara tidak langsung, apabila kami memperoleh maklumat daripada pihak ketiga** seperti pangkalan data atau sumber awam (cth., agensi pelaporan kredit), penyedia perkhidmatan pihak ketiga dan pihak ketiga lain yang berkaitan dengan anda (cth., pelanggan lain yang berkaitan dengan anda), dan daripada sumber lain yang anda telah memberikan persetujuan anda untuk mendedahkan Data Peribadi anda.

2. **Cara Kami Menggunakan Data Peribadi Anda**

Lotte Chemical Titan memproses dan/atau mendedahkan Data Peribadi anda untuk tujuan yang timbul daripada, atau semasa hubungan atau penglibatan kami dengan anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan-tujuan berikut:-

- (a) Untuk berkomunikasi dengan anda;
- (b) Untuk menjawab pertanyaan anda;
- (c) Untuk menilai atau memproses permohonan, cadangan, tempahan atau tawaran berhubung dengan pembekalan produk atau perkhidmatan kepada atau oleh Lotte Chemical Titan;
- (d) Untuk menilai atau memproses had kredit terpakai atau syarat-syarat pembelian produk atau perkhidmatan Lotte Chemical Titan;
- (e) Untuk menjamin pembelian produk atau perkhidmatan kepada atau oleh Lotte Chemical Titan;
- (f) Untuk memantau kedudukan kredit anda, had kredit dan terma kredit;
- (g) Untuk membayar produk atau perkhidmatan perniagaan anda;
- (h) Untuk menjalankan penyelidikan atau untuk membandingkan produk atau perkhidmatan perniagaan anda dengan yang terdapat di pasaran;
- (i) Untuk tujuan pentadbiran am dan penyimpanan rekod;
- (j) Prosiding undang-undang;
- (k) Tujuan audit dan pematuhan;
- (l) Pematuhan undang-undang yang berkuat kuasa;
- (m) Tujuan lain sebagaimana yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang; dan/atau
- (n) Sebarang tujuan lain yang perlu, berkaitan atau bersampingan kepada operasi perniagaan Lotte Chemical Titan, termasuk tujuan yang berhubung atau berkaitan dengan mana-mana tujuan di atas.

(Selepas ini dirujuk secara kolektif sebagai "Tujuan").

3. **Akibat daripada Menyediakan Data Peribadi yang Tidak Lengkap**

Penyediaan Data Peribadi anda adalah sukarela, melainkan dinyatakan sebaliknya sebagai wajib. Walau bagaimanapun, jika anda tidak memberikan Data Peribadi yang diminta oleh kami, ini boleh menjejaskan keupayaan kami untuk memproses Data Peribadi anda untuk tujuan yang dinyatakan di atas, dan boleh memberi kesan kepada keupayaan kami untuk mengekalkan hubungan kami atau untuk meneruskan sebarang penglibatan atau urusan dengan anda.

4. **Penzahiran Data Peribadi Anda**

Anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk memproses, menyediakan, menzahirkan atau memindahkan Data Peribadi anda kepada kategori pihak-pihak berikut:

- (a) Sesiapa sahaja yang kami dipaksa atau dikehendaki berbuat demikian di bawah undang-undang atau sebagai tindak balas kepada agensi kerajaan atau agensi berkanun;
- (b) Mana-mana syarikat yang berkaitan atau yang bergabung dengan Lotte Chemical Titan Holding Berhad;
- (c) Juruaudit, akauntan, peguam, pegawai bank, perunding atau penasihat profesional lain kami;
- (d) Pembekal perkhidmatan pihak ketiga;
- (e) Penerima serah hak milik dan pengganti hak milik kami, termasuk berkaitan dengan transaksi korporat, seperti penjualan anak syarikat atau bahagian, penggabungan, penyatuan atau penjualan aset, atau sekiranya berlaku penggulangan (walaupun berkemungkinan kecil); dan
- (f) Mana-mana kelas pihak ketiga lain yang anda telah bersetuju dengan jelas untuk pendedahan Data Peribadi anda.

5. **Pemindahan Data Peribadi Anda Rentas Sempadan**

Dalam memproses Data Peribadi anda untuk tujuan yang dinyatakan di atas dan mendedahkannya kepada kategori pihak yang dikenal pasti, kami boleh memindahkan dan memproses lagi Data Peribadi anda di luar Malaysia. Anda mengesahkan persetujuan anda terhadap pemindahan tersebut, dan kami akan memastikan bahawa perlindungan yang sesuai disediakan untuk melindungi Data Peribadi anda dengan secukupnya.

6. **Langkah Keselamatan untuk Melindungi Data Peribadi Anda**

Keselamatan Data Peribadi anda sangat penting bagi kami. Oleh itu, kami mengambil langkah teknikal dan organisasi yang sewajarnya untuk melindungi Data Peribadi anda daripada kehilangan, penyalahgunaan, dan akses atau pendedahan yang tidak dibenarkan. Walaupun kami berusaha untuk melindungi Data Peribadi anda, sila ambil perhatian bahawa tiada langkah keselamatan boleh menjamin perlindungan sepenuhnya.

7. **Penyimpanan Data Peribadi Anda**

Kami akan menyimpan Data Peribadi anda selama yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan di atas, dan selepas itu untuk tempoh yang mungkin diperlukan untuk tujuan perniagaan, kewajipan undang-undang atau kepentingan sah kami, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang.

8. **Hak anda**

Anda mempunyai hak berikut di bawah Akta berkenaan dengan Data Peribadi anda yang dipegang oleh kami:

- (a) hak untuk meminta akses kepada dan untuk salinan Data Peribadi anda;
- (b) hak untuk meminta untuk mengemas kini atau membetulkan Data Peribadi anda;
- (c) hak untuk meminta kami menghadkan pemprosesan dan penggunaan Data Peribadi anda (contohnya, dengan meminta kami berhenti menghantar bahan pemasaran dan promosi kepada anda, berhenti menghubungi anda untuk tujuan pemasaran, atau berhenti memproses Data Peribadi anda sepenuhnya); dan
- (d) hak untuk meminta kami memindahkan Data Peribadi anda kepada pengawal data lain, tertakluk kepada kebolehlaksanaan teknikal dan keserasian format.

Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa hak anda yang dinyatakan di atas di bawah Akta adalah tertakluk kepada hak kami untuk bergantung pada sebarang pengecualian atau pengecualian berkanun yang tersedia kepada kami di bawah undang-undang untuk menolak permintaan tersebut. Jika kami enggan mematuhi permintaan, kami akan memaklumkan anda dengan sewajarnya. Lotte Chemical Titan juga berhak mengenakan bayaran untuk menjawab permintaan anda, seperti yang dibenarkan di bawah Akta.

Jika anda kemudiannya menarik balik persetujuan anda untuk memproses Data Peribadi anda, kami tidak akan dapat memproses Data Peribadi anda untuk Tujuan di atas dan ini boleh menjejaskan keupayaan Lotte Chemical Titan untuk mengekalkan hubungan kami atau meneruskan sebarang penglibatan atau urusan dengan anda.

Jika anda ingin melaksanakan mana-mana hak di atas, sila serahkan permintaan anda secara bertulis kepada butiran hubungan di bawah.

9. **Hubungi Kami**

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berhubung dengan PPDP ini atau cara kami mengendalikan Data Peribadi anda, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data seperti di bawah:

Hubungan	: Ketua Pasukan, Undang-Undang, Pematuhan dan Setiausaha Syarikat
Nombor Telefon	: +603-2093 4222
Alamat E-mel	: dpo@lottechem.my